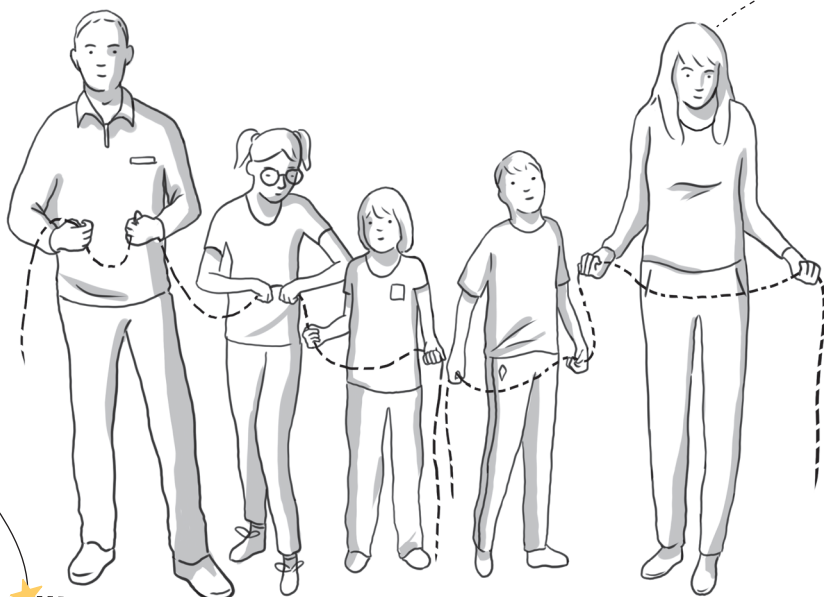




Rapport d'activités

Arc 2025

Neuchâtel • Berne • Jura



**« C'était étrange ma rentrée scolaire sans maman,
normalement c'est elle qui m'y emmenait »**

Témoignage d'un enfant dans le cadre d'un accompagnement
pour le deuil de sa maman

As'trame Arc en 2025

« J'aime venir au jardin des soucis » (témoignage d'un enfant accompagné). Bien que les enfants soient encore petits, leurs soucis, eux, peuvent être très grands.

Confrontés parfois très jeunes au deuil, à la maladie grave ou psychique d'un parent ou encore à la séparation parentale, **les enfants ont besoin d'un cadre sécurisant où déposer leur peine, mais aussi et surtout de sentir qu'ils ont le soutien de leurs parents.**

C'est ce que permet notre approche à « double focus », avec une attention portée sur les besoins spécifiques de l'enfant mais également sur la dynamique familiale. As'trame reçoit souvent des demandes pour l'enfant chez qui une fragilisation familiale a été détectée. Dans ces cas-là, il est important ne pas prendre en charge l'enfant uniquement, mais la famille dans son ensemble. **Concrètement, cela signifie qu'avant de recevoir un enfant, As'trame organise une rencontre préalable avec les parents et pourra proposer aussi des séances avec d'autres membres de la famille.** La plus-value de cette approche à double focus est qu'elle permet d'apporter du soutien à une famille fragilisée en élargissant la vision à partir d'une demande initialement centrée sur l'enfant. C'est un processus familial qui amène vers des changements durables dans le temps et qui **renforce le lien parent-enfant.**

Grâce au soutien de la Chaîne du Bonheur, de l'OFAS et d'autres partenaires, nous avons pu développer ce volet de travail familial pour les familles des cantons de Neuchâtel, Berne et Jura qui font appel à nous.

Ainsi, durant l'année 2025, l'antenne a poursuivi son développement principalement sur Neuchâtel et Bienne. Néanmoins, l'équipe reste très petite par rapport à l'étendue de la zone géographique. Il serait nécessaire de pouvoir la développer davantage, en termes de ressources humaines et financières, afin de pouvoir répondre aux besoins réels constatés dans ces régions. **Sur Neuchâtel nous bénéficions du soutien de la santé publique pour le volet « ZigZag »** (accompagnement pour les enfants de parent avec une fragilité psychique) **et constatons l'impact positif sur les familles que cela nous permet d'aider.** Par contre, sur Berne, nous manquons encore passablement de moyens et sommes à la recherche de soutiens financiers. Notons encore qu'il nous est désormais possible de proposer des suivis en allemand.



Visitez notre
site internet
www.astrame.ch
pour découvrir
nos activités!

L'activité 2025 dans les cantons de Neuchâtel, Berne, Jura

Soutien aux familles



206 familles
soutenues



121 familles
accueillies par
téléphone



173 heures
de conseils
téléphoniques



85 familles
prises en charge
en présentiel suite à
l'accueil téléphonique



573 heures
d'entretiens
dispensées



315
personnes
soutenues

dont



154 enfants,
adolescent-es
et jeunes adultes

Formations et conseil aux professionnel·les

Formations cantonales



13
interventions



58
heures
d'interventions



314
professionnel·les
touché-es



32
heures
de conseils
téléphoniques

Formations romandes



7
formations

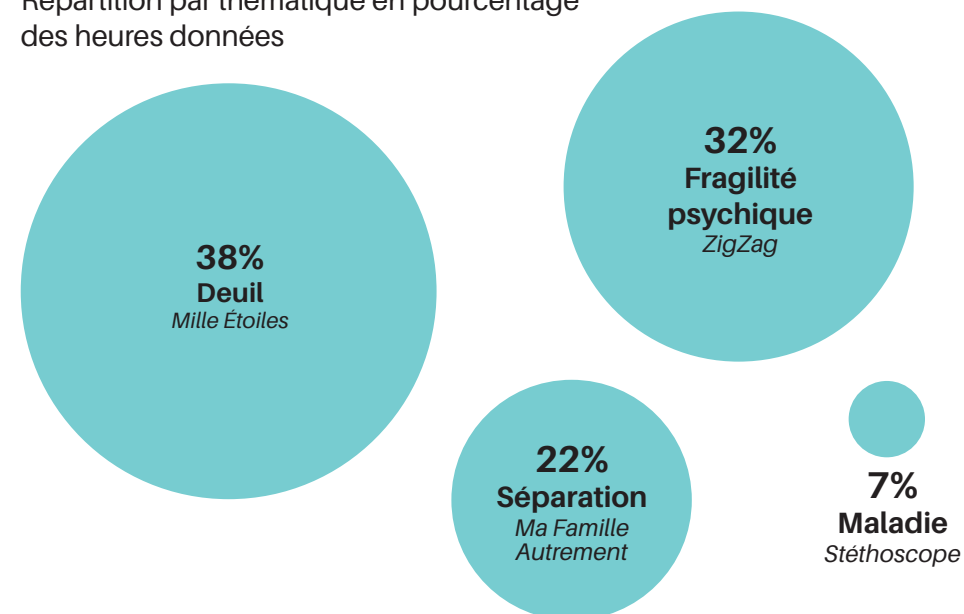


194
heures
d'interventions



250
professionnel·les
touché-es

Répartition par thématique en pourcentage des heures données



Nos domaines d'action

MILLE ÉTOILES

Deuil

Offrir un espace aux familles suite au décès d'un proche, en mettant l'accent sur le vécu des enfants.

Nous avons accompagné **26 familles** confrontées à la perte d'un-e proche, dont **37 mineur-es** et **6 jeunes adultes**.

Cette année As'trame Arc a été confrontée à plusieurs deuils survenus dans un contexte dramatique, pouvant avoir un impact potentiellement traumatique pour les enfants. Ce sont des deuils complexes à gérer qui nécessitent une prise en charge intensive.

As'trame a pu accompagner ces familles à plusieurs étapes du deuil. Lors du décès, en épaulant le parent par téléphone pour l'annonce aux enfants et les premiers moments.

Puis, quelques semaines après l'événement, en réalisant des suivis et des séances avec les enfants, tout en restant une ressource pour la suite. La famille a ainsi pu bénéficier d'un « fil rouge sécurisant » et d'une confiance installée avec attention et douceur.



MA FAMILLE AUTREMENT

Séparation

Prendre soin du vécu et des émotions des enfants et permettre aux parents d'organiser au mieux leur coparentalité.

Ce sont **19 familles** qui ont fait appel à nous pour obtenir une aide en lien avec une séparation parentale, touchant **33 mineur-es** et **1 jeune adulte** au total.

Les accompagnements d'As'trame lors d'une séparation permettent d'offrir un endroit où on peut parler de ce qui se passe à la maison, où la famille trouve les moyens de sortir d'un certain « mutisme ».

Les parents ont tendance à croire que si les enfants ne disent rien, c'est que tout va bien pour eux. Or, les parcours *Ma Famille Autrement* ont permis aux enfants d'exprimer leur ressenti de ce qui se passait à la maison, leurs émotions et de remettre de l'ordre dans le flou familial.

Au moment des retours en famille, ils ont pu poser leur liste de questions à leurs parents. Ils ont eu le droit à la parole et, surtout, des réponses à leurs questions « taboues ».



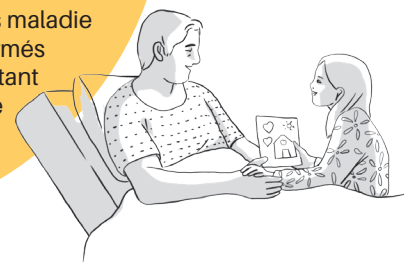
STÉTHOSCOPE

Maladie

Soutenir les enfants et les parents lorsque la maladie grave touche un membre de la famille.

Nous avons soutenu **9 familles** touchées par la maladie, pour un total de **15 mineur-es** accompagné-es.

En 2025, nous avons été passablement sollicités pour des accompagnements de fin de vie. « *Qui va s'occuper de moi, quand papa ou maman ne sera plus là ?* ». Cette question légitime d'un enfant face à la mort imminente de son seul parent restant, illustre bien les peurs des enfants lorsque la maladie grave touche une famille. Cette année As'trame a dû gérer plusieurs suivis maladie qui se sont malheureusement transformés en suivis deuils. Ceci a été très impactant pour l'équipe, notamment à cause du lien qui s'était tissé avec les familles avant le décès.



ZIGZAG

Fragilité psychique

Apporter un soutien à l'enfant lorsqu'un parent présente une fragilité psychique en se focalisant sur son vécu.

Nous avons accompagné **31 familles** et touché **61 mineur-es** et **1 jeune adulte** confronté-es à la fragilité psychique d'un parent.

As'trame a accompagné des cas complexes. Les parents avaient besoin de pistes pour comprendre le trouble psychique et des conseils pratiques pour gérer l'impact de la maladie sur les enfants au quotidien. Se sont ajoutées parfois des situations de violence ou de ruptures de liens. Par ex., une maman nous a sollicités pour l'aider face la bipolarité de son mari car elle avait besoin de pistes pour comprendre comment agissait ce trouble et comment en parler aux enfants. Cette mère souhaitait aussi avoir des outils pour gérer les crises.

Des séances ont été mises en place en incluant le père en situation de fragilité, afin de rétablir un dialogue autour de la maladie, renforcer les ressources du couple, et ce, dans le but d'améliorer le bien-être des enfants.



Points forts

Impacts positifs de l'approche à double focus pour les familles

Notre approche à double focus enfants-parents part du postulat que pour prendre soin des enfants, il est nécessaire de soutenir aussi les parents et la famille dans son ensemble si l'on souhaite des effets positifs et durables.

Souvent, les parents qui font appel à As'trame pour leurs enfants ne s'attendent pas à être « mis au travail » pensant que le suivi concernera uniquement leur enfant. Toutefois, leurs retours sont très positifs et ils témoignent que cela leur fait beaucoup de bien de « travailler » eux aussi. Pour les enfants, cela est très précieux de constater que les parents s'impliquent aussi dans leur suivi.

Concrètement, cela veut dire que nous allons analyser chaque situation sous l'angle systémique. Lorsque nécessaire, nous allons proposer des prestations de soutien à la famille, en plus des prestations spécifiques pour l'enfant. **Ainsi, cela permet de ne pas faire porter à l'enfant tout le soutien familial sur ses épaules.**

C'est un processus familial. Toute la famille est mise à contribution : les enfants en souffrance, mais aussi les parents, les frères et les sœurs. Les séances en famille permettent aux enfants de partager certaines des choses qu'ils ont pu mettre en évidence chez As'trame, et pour les parents, cela leur permet de mieux savoir ce que leurs enfants vivent chez As'trame ainsi que les émotions qui les traversent. **Les enfants se sentent symboliquement « autorisés » à parler de ce qui les préoccupe.** Les accompagnements en famille permettent également de construire un récit commun de ce qu'ils traversent.

Le travail en famille aide les bénéficiaires à renouer ou encore renforcer leurs liens. Cela permet de retrouver une communication plus fluide et d'acquérir des outils pour la maintenir. En effet, As'trame s'inscrit dans une démarche de renforcement des compétences et d'identification des ressources présentes pour aider la famille à cheminer au quotidien. **Grâce à cela, les familles repartent davantage « outillées » pour la suite.**

En définitive, l'approche à double focus permet vraiment d'être « autour d'une table » pour parler des difficultés traversées. De recentrer les personnes sur leur rôle de parent, d'avoir un espace où les enfants peuvent poser ce qui se passe à la maison et réfléchir, tous ensemble, à comment mieux fonctionner. Par ailleurs, cela permet aussi de sortir d'impasses ou de tensions que les familles ou parents n'arrivent pas à désamorcer. Le regard extérieur et l'expertise spécialisée de nos intervenantes permet ce travail-là.



Les défis d'un travail sur 3 cantons

L'étendue géographique sur deux sites complexifie passablement la gestion logistique. Toutefois, il est important de pouvoir donner accès aux prestations dans un rayon géographique le plus large possible sur les cantons de Neuchâtel, Berne et Jura. **En effet, extrêmement peu de structures proposent le même type d'offre qu'As'trame.** As'trame Arc parvient actuellement à répondre aux demandes dans un délai raisonnable, cependant, nous voyons que par le bouche à oreille ou les bons retours des professionnel·les, nos services sont de plus en plus sollicités. Nous serons donc amenés à devoir renforcer nos ressources humaines et financières pour véritablement répondre au besoin sur ces 3 cantons. Enfin, nous avons aussi reçu des demandes pour des suivis en allemand. Mais pour pouvoir les développer plus largement, cela nécessite des ressources additionnelles.

Réseau de partenaires

Les demandes de conseils et sollicitations de formations qui nous parviennent de la part de professionnel·les démontrent que notre expertise est régulièrement recherchée. Cette année nous avons constaté une augmentation des demandes de professionnel·les qui travaillent avec les adolescent·es et jeunes adultes. Les thèmes traités par As'trame sont des questions qui les préoccupent. Ceci est lié au fait que l'adolescence est une période de grande vulnérabilité et peut rendre les jeunes plus fragiles.

Tout au long de l'année 2025, nous avons développé des échanges avec des institutions qui travaillent avec notre public cible. Nous pouvons, entre autres, citer :

- Le réseau des proches aidants et notamment l'ANDPA, pour travailler autour de la question des enfants proches aidants.
- Le Care Team du Canton de Berne qui apporte un soutien psychologique et spirituel d'urgence.
- Le Centre Professionnel de Formation Neuchâtelois (CPNE), pour intervenir auprès des apprenti·es mais aussi auprès des conseiller·es aux études.
- L'Office de Protection de l'Enfant (OPE) autour de situations de familles.
- Le Centre Social Protestant (CSP) afin de collaborer sur les situations de séparation et délimiter nos champs d'action respectifs.
- Diverses demandes émanant des écoles autour de situations d'enfants.

Le renforcement de ces partenariats nous permet d'affiner les connaissances de nos prestations respectives afin de rediriger les familles de manière précise lorsque nécessaire.

Renouvellement du projet « ZigZag » - Promotion Santé Suisse

Entre 2020-2023, As'trame a obtenu le soutien financier de Promotion Santé Suisse pour le renforcement du projet ZigZag. Pour rappel, ce projet vise à soutenir les enfants de parents en situation de fragilité psychique ou d'addiction. Au terme des 4 ans du projet, les différentes évaluations ont permis de mettre en exergue l'impact très positif de notre action, l'étendue du besoin ainsi que la nécessité de pérenniser ces prestations. Dès lors, un mandat de suite a été octroyé afin de pouvoir continuer le déploiement de nos actions pour les années 2025 à 2028 et pour une montée en puissance du soutien aux enfants et famille concernées.

Équipes

Équipe psychosociale
As'trame Arc

Anaïs Zakani
Intervenante psycho-
sociale et responsable
de l'antenne Arc

Sandra Bon
Psychologue-
psychothérapeute

Anne-Valérie Simon
Intervenante
psychosociale

Équipe
de support
Anne de Montmollin
Directrice

Sarah Gala
Chargée de projets Arc
et du projet « ZigZag »

Ambre Eggimann
Chargée de projets
formation

Nadia Vergari
Chargée administrative

Conseil de
Fondation As'trame
Manon Stirnimann
Présidente - Avocate

Michael Kupferschmid
Vice-président et Trésorier
- Économiste responsable
de projets

Elodie Beyeler
Membre - Avocate

Debora Didisheim
Membre - Psychologue-
psychothérapeute

Daniel Fornerod
Membre - Pédopsychiatre

François Gonin
Membre - Consultant et
professeur HES honoraire

Carmela Schaller
Membre - Avocate

Pascale Tissot
Membre - Psychologue-
psychothérapeute

Flavio Ungarelli
Membre - Psychiatre

Michel Wosinski
Membre - Ex-directeur de
Centre d'Enseignement
Spécialisé



Création d'un enfant dont le parent souffre d'une maladie fortement invalidante. Les petites boules représentent les «boulets», le poids de la maladie pour tous les membres de la famille et le cure-pipe brun entoure et paralyse le parent malade. Le bouchon et les pompons représentent aussi la maladie, qui est en face d'eux et qui est multiple.

* Les listes ci-dessus
représentent les
personnes actives
au 31.12.2025.

Comptes As'trame Arc 2025

	AS'TRAME ARC
RECETTES	219'736
Revenus de l'activité	31'067
Fonds publics	92'297
Fonds privés	95'848
Autres recettes	524
CHARGES	219'659
Soutien aux familles	124'944
Formations et sensibilisations	39'577
Administration et recherche de fonds	24'591
Charges bénéficiaires	5'617
Charges projets et prestations générales	3'687
Charges locaux	17'647
Charges d'exploitation	3'596
RÉSULTAT	77



« Je ne comprends pas pourquoi ma sœur
elle ne pleure plus. Elle a oublié maman ? »

Une petite fille parlant du décès de sa maman

Remerciements

Notre sincère gratitude va à tous nos partenaires et donateurs qui s'engagent à nos côtés pour soutenir les familles de la région :



« Je peux dire que je suis en colère contre la maladie sans être fâché contre maman. »

Témoignage d'un enfant au sujet de la maladie de sa maman

Collectivités et fonds publics

- Service Cantonal de la Santé Publique de Neuchâtel (SCSP)
- Office Fédéral des Assurances Sociales (OFAS)
- Le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG)
- Promotion Santé Suisse (PSS)
- Les Villes et communes : du Landeron, de Petit-Val, de Rochefort, de La Cote-aux-Fées, de Belpharon, de Sonceboz-Sombeval, de la Chaux-de-Fonds, de la Grande Béroche, de la Neuveville, de Moutier

Fondations

- Prof. Otto Beisheim Stiftung
- Fondation Madeleine
- Fondation Sophie et Karl Binding
- Fondation Pro Aegrotis
- Fondation Philantropique Famille Sandoz
- Fondation Fontes
- La Chaîne du Bonheur

Clubs-services

- Rotary Club Neuchâtel
- Soroptimist Club La Chaux-de-Fonds
- Kiwani Club Vignoble Neuchâtelois

Autres donateurs-trices

- Loterie Romande; Commission neuchâteloise de répartition des bénéfices
- Association pour la Santé des Enfants Neuchâtelois
- Tous les particuliers qui choisissent de nous adresser un don ponctuel
- Marguerite Gaillard et Stéphane Schwarz pour leur support pour la base de données et pour l'informatique

Formations

Formations aux professionnel·les

Les formations proposées par As'trame reposent sur l'expérience de professionnel·les de terrain, capables de partager concrètement leur pratique et de former d'autres acteur·trices de terrain. Grâce à son expertise reconnue dans ses domaines d'activités, As'trame propose chaque année des sensibilisations et formations destinées aux professionnel·les travaillant avec des enfants, adolescent·es et familles touchées par des bouleversements. Les connaissances transmises ainsi que les réflexions menées sur la posture professionnelle permettent de mieux faire face aux situations de crise des familles. Les participant·es connaissent mieux les besoins des familles et les démarches possibles à entreprendre.

En 2025, la fondation As'trame a proposé un programme de formation sur l'ensemble de la Suisse romande avec :

- ★ **6 formations de 2 jours** sur les thèmes du deuil, de la séparation, de la maladie psychique et somatique.
- ★ **1 séminaire d'une journée** à l'occasion des 30 ans d'As'trame.
- ★ **13 sensibilisations d'une demi-journée** sur ces mêmes thèmes.

Dans le cadre de ce programme, As'trame Arc a donné **3 sensibilisations d'une demi-journée** sur les thèmes du deuil, de la séparation et de la fragilité psychique.

Interventions dans des institutions bernoises et neuchâteloises

Les équipes d'As'trame sont également intervenues directement dans les structures qui en ont fait la demande. Afin de soutenir des équipes de façon pertinentes, As'trame a proposé des sensibilisations et formations adaptées en fonction des besoins identifiés. Des interventions ciblées ou des supervisions ont également été proposées pour des crises ou problématiques récurrentes.

Ainsi, en 2025, As'trame Arc a réalisé **10 interventions sur site** : 4 formations sur mesure en fonction des besoins de l'institution, 1 supervision et 5 présentations.

Journée de Séminaire des 30 ans d'As'trame

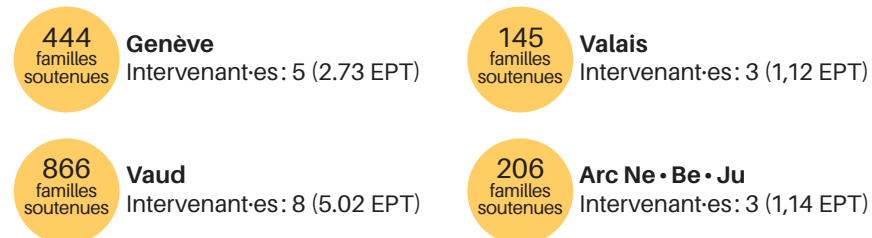
À l'occasion de ses 30 ans, la fondation As'trame a organisé le 13 novembre 2025 une journée de séminaire en co-modal pour les professionnel·les, ayant pour titre « Accompagner les familles pour soutenir les enfants : une approche systémique à hauteur de regard d'enfants ». Les 3 expert·es invité·es et les 3 intervenant·es As'trame ont mis en lumière l'importance de considérer la famille dans son ensemble lorsqu'il s'agit d'accompagner un enfant confronté à un bouleversement de vie. 166 professionnel·les des domaines social, santé éducatif et juridique ont participé en présentiel et en ligne (95 en présentiel et 71 en ligne).

Pour en savoir plus : www.astrame.ch/seminaire-30ans

As'trame en Suisse romande



Chiffres 2025



Fribourg

L'antenne est gérée par l'Office Familial.
Toutes les infos sur www.officefamilial.ch/fr

Journées Rencontres & Découvertes pour les familles en deuil

En 2025, **As'trame Vaud** a organisé trois journées dédiées aux familles en deuil. Au total, ces journées ont accueilli **30 familles**, soit **59 personnes**: parents, grands-parents, jeunes et enfants de tout âge ayant en commun **la perte d'un membre de leur famille** (conjoint-e, père, mère, enfant).

Ces journées constituent **un espace particulièrement précieux**, permettant aux participant-es de **se sentir compris-es par des pairs vivant des réalités similaires**. Ce sentiment de reconnaissance et le fait de se sentir moins seul-e dans son vécu soutiennent le processus de deuil.

Les enfants et adolescent-es **sont pris en charge par les intervenant-es** à travers des activités adaptées et ludiques, offrant ainsi un temps de répit aux parents. Cette configuration permet aux familles de **souffler, déposer et aborder leur vécu avec davantage de disponibilité**.

Ces journées sont organisées sur le canton de Vaud, mais accueillent aussi des familles d'autres cantons. Elles sont très prisées notamment grâce à **leur accessibilité financière**. Au-delà du moment partagé, ces journées **favorisent des liens durables**: certaines familles ont **poursuivi les échanges entre elles**. Comme l'a résumé une bénévole: « **Vous êtes des créateurs, des tisseurs de liens.** »

As'trame a célébré 30 ans d'accompagnements!

En 2025, As'trame a célébré 30 ans d'engagement au service des familles confrontées au deuil, à la maladie physique ou psychique et aux séparations parentales, au travers de divers événements.

Depuis sa création, la fondation accompagne les familles dans ces moments de grande vulnérabilité, avec une attention particulière portée aux enfants. **En 30 ans, plus de 12'000 familles en Suisse romande** ont bénéficié d'un accueil et d'un accompagnement. Parmi elles, **10'750 enfants et adolescent-es** ont été soutenu-es pour mettre des mots sur leur vécu, apprivoiser leurs émotions, renforcer leurs ressources et retrouver des repères familiaux.

Notre journée d'anniversaire s'est déroulée le 10 septembre 2025 au domaine de Pra-Roman, au-dessus de Lausanne, réunissant 150 invité-es pour une garden party. Cette célébration a mis à l'honneur la parole des familles accompagnées et les ressources développées au fil de leur parcours. L'après-midi a alterné un moment festif et créatif destiné aux familles et un temps plus réflexif permettant aux partenaires professionnels de découvrir les témoignages et apprentissages issus de ces trajectoires. Une exposition ainsi qu'un film de 15 minutes, réalisé à partir des témoignages de huit familles, ont complété cet événement.

La partie officielle a également mis à l'honneur nos partenaires, tels que le Conseiller d'État Vassilis Venizelos, des représentant-es de Promotion Santé Suisse ou encore d'Ashoka. Elle a été l'occasion de rappeler l'importance d'une intervention précoce auprès des familles fragilisées par les bouleversements de la vie et de poursuivre notre vision d'une prise en charge familiale. Enfin, un apéritif dans un bel écrin de verdure et les derniers rayons du soleil ont conclu cette journée riche en émotions!

Lorsque les liens familiaux sont fragilisés : soutenons les enfants et les familles

L'action d'As'trame est rendue possible grâce aux dons privés.
Vous pouvez, en quelques clics, faire la différence à nos côtés.

- ★ Un don de CHF 50.- contribue au financement du matériel créatif pour les suivis des enfants.
- ★ Un don de CHF 100.- contribue au financement d'une heure de consultation préalable pour la famille.
- ★ Un don de CHF 200.- contribue au financement d'un parcours As'trame de soutien pour un enfant confronté à un bouleversement de ses liens familiaux.

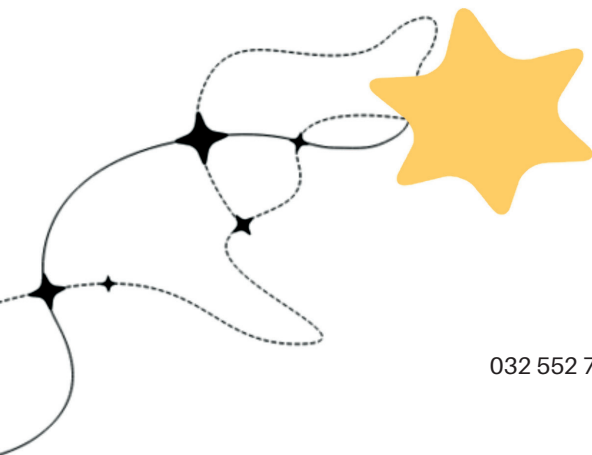
Chaque don compte !



Fondation As'trame



Votre don est déductible des impôts.
Contactez-nous si vous désirez un dossier détaillé.



As'trame
Arc
Neuchâtel • Berne • Jura

Rue du Château 21 | 2000 Neuchâtel
Ch. du Pavillon 16 | 2502 Bienne
032 552 70 60 | arc@astrame.ch | www.astrame.ch

Illustrations : © Victor Pellet / Mise en page : Nicolas Tschanz
Crédit photos : © fondation As'trame