

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### Conditions générales pour les inscriptions aux « Sensibilisations As'trame » (1/2 journée) :

- Les inscriptions sont prises en compte dès la réception du montant de CHF 100.- ; une facture vous parviendra quelques jours après votre enregistrement.
- Afin d'assurer un enseignement de qualité, le nombre de place est limité. Dès lors, nous sommes dans l'obligation de prendre en considération les inscriptions dans leur ordre d'arrivée.
- Environ 2 semaines avant le début du cours, vous recevrez les précisions et informations pratiques relatives à la sensibilisation.

### **Conditions de désistement :**

- De 4 à 14 jours avant le début du cours, vous devez payer 50% du coût de la sensibilisation
- Moins de 4 jours avant le début de la sensibilisation, vous devez payer 100% du coût de la sensibilisation
- Des attestations sont délivrées à la fin de la sensibilisation lorsque celle-ci est accomplie dans son intégralité et que les formalités administratives sont remplies.
- Nous vous prions de prendre note que l'essentiel des informations concernant les sensibilisations vous parviendront par e-mail.

### Conditions générales pour les inscriptions aux « Formations As'trame » (4 jours)

- Les inscriptions sont prises en compte dès la réception de l'acompte de 100.-
- Afin d'assurer un enseignement de qualité, le nombre de place est limité. Dès lors, nous sommes dans l'obligation de prendre en considération les inscriptions dans l'ordre d'arrivée.
- 6 semaines avant le début du cours, nous vous enverrons la facture ainsi que le programme du cours
- Nous vous remercions de régler le solde de la facture 2 semaines avant le début du cours

### **Conditions de désistement :**

- L'acompte est non remboursable
- De 4 à 14 jours avant le début du cours, vous devez payer 50% du coût de la formation
- Moins de 4 jours avant le début du cours, vous devez payer 100% du coût de la formation
- Les attestations de cours sont délivrées à la fin de la formation lorsque celle-ci est accomplie dans son intégralité et que les formalités administratives sont remplies.
- Nous vous remercions de prendre note que l'essentiel des informations concernant les formations vous parviendront par e-mail.

Nous restons à votre entière disposition afin de répondre à vos questions. Dans l'attente de vous rencontrer durant cette formation, nous vous adressons nos meilleures salutations,

Pour As'trame,  
Equipe de formations/sensibilisations

